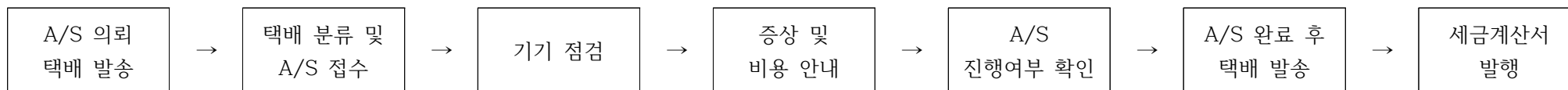


계측기 A/S 안내

- 본 안내서는 사용자가 자주 의뢰하는 대표적인 A/S 내용을 모델별, 증상별로 분류하여 기기의 이상 발생 시 사용자의 A/S 의뢰 참고용으로 작성되었습니다.
- 기기 이상 발생 시 A/S 의뢰 전 해당 안내서를 참고하시어 불필요한 비용이 발생하지 않도록 유의하시기 바랍니다.
- 당사에서 판매중인 모든 계측기의 보증기간은 출고일 기준 18개월이며, 보증기간 내에는 점검 공임 및 단순 소모품 교체는 무상으로 진행됩니다.
(보증기간 : 기본 12개월 + 판매과정 소요기간 최대 6개월)
- 보증기간 내이라도 사용자 부주의로 인한 이상으로 확인될 경우 비용이 발생할 수 있습니다.
- 아래에 안내된 증상 외에 다른 증상 및 기타 문의사항은 유선연락 후 A/S 의뢰를 진행하시기 바랍니다. (A/S 직통번호 : 1670-5975)
- 아래에 안내된 수리비용은 부가세 별도의 금액이며, 정확한 최종 수리비용은 점검 후에 안내해 드립니다.
- A/S 진행 절차 (최소 3일 ~ 최대 10일 정도 소요됩니다. / 교정확인이 필요한 경우 기간이 연장될 수 있습니다.)



- * A/S 의뢰 주소 안내 (주소지 끝에 'A/S팀' 붙여 주셔야 택배 분류 기간 및 A/S 진행기간이 단축됩니다.)
 - 주소 : 경기도 화성시 삼성1로 4길 15 동탄일진빌딩 3층 A/S팀 (우편번호 : 18449) / 직통 전화번호 : 1670-5975

* 전원 이상

모델 분류	원인 및 점검	증상 및 수리비용				
ADR-20 (CLOVER) RSM-310L RSM-500 RSM-500L (충전기 사용기기)	배터리 부족 (*)	충전이 제대로 되어 있지 않을 경우 (충전기 연결 및 충전 후 사용 / 자가 확인 가능)				
	점검 분류	단순 점검	수리비용	기본 공임		
	충전 불량	기기의 충전 커넥터 또는 충전기가 손상되어 충전이 불가능한 경우				
	점검 분류	단순 점검 or 교체	수리비용	커넥터 연결 관련	기본 공임	
				커넥터 교체	20,000원	
				충전기 재 구매	10,000원	
	배터리 손상	누액, 파손 또는 부풀어 오르는 현상 등으로 배터리가 손상된 경우				
	점검 분류	교체	수리비용	부주의 손상으로 교체	RSM 기기	100,000원
					ADR 기기	70,000원
				보증기간 내		무상 교체
보증기간 만료				70,000원		
부풀어 오름 증상 (보증기간 관계없음)				무상 교체		
연결 불량 (*)	배터리와 내부 보드 간 연결에 이상이 생긴 경우					
점검 분류	단순 점검	수리비용	기본 공임			

* 기존 무상지원 항목

모델 분류	원인 및 점검	증상 및 수리비용		
RSM-100 RSM-100E RSM-300 RSM-100S (REX-Smart) RSM-300P (REX-Prime) (충전기 미사용 기기)	배터리 관련 (*)	기존 사용 중인 배터리를 모두 소진 또는 장기간 미사용 등으로 인한 누액이 발생한 경우 (배터리 교체 후 전원동작 재시도 / 자가 확인 가능)		
	점검 분류	단순 점검	수리비용	기본 공임
	부품 관련	과부하 및 충격 등 손상으로 전원관련 부품이 손상된 경우		
	점검 분류	교체	수리비용	100,000원
	전극 손상	배터리 전극이 충격, 침수 등으로 손상된 경우		
	점검 분류	교체	수리비용	50,000원

* 기존 무상지원 항목

* 측정 이상

모델 분류	원인 및 점검	증상 및 수리비용			
RSM-100 RSM-100E RSM-300 RSM-310L RSM-500 RSM-500L RSM-100S (REX-Smart) RSM-300P (REX-Prime) (GM tube 및 pancake 타입 검출기 사용기기)	검출기 연결 이상 (*)	와이어 연결 끊김, 납땜 이탈 등으로 검출기와 보드 간 연결에 이상이 발생한 경우			
	점검 분류	단순 점검	수리비용	기본 공임	
	보드 이상	침수, 과부하 등의 원인으로 보드에 손상이 발생한 경우			
	점검 분류	교체	수리비용	250,000원	
	부품 이상	충격, 과부하 등의 원인으로 부품에 손상이 발생한 경우			
	점검 분류	교체	수리비용	측정 관련 부품	100,000원
				전압 관련 부품	150,000원
	검출기 손상	충격 등의 원인으로 인한 손상, 내부 가스 소진 (사용 수명) 으로 검출기 사용이 불가능한 경우			
	점검 분류	교체	수리비용	저 선량용 검출기	300,000원
	고 선량용 검출기			320,000원	
	방사능 검출기			350,000원	

* 기존 무상지원 항목

모델 분류	원인 및 점검	증상 및 수리비용		
ADR-20 (CLOVER) (반도체형 검출기 사용기기)	FPCB 손상 (*)	충격 등의 원인으로 FPCB가 손상된 경우		
	점검 분류	교체	수리비용	30,000원
	실드 캔 손상 (*)	충격 등의 원인으로 실드 캔이 손상된 경우		
	점검 분류	교체	수리비용	30,000원
	보드 이상	침수, 과부하 등의 원인으로 보드에 손상이 발생한 경우		
	점검 분류	교체	수리비용	100,000원
	검출기 손상	충격, 침수 등의 원인으로 검출기가 손상된 경우		
	점검 분류	교체	수리비용	50,000원

* 기존 무상지원 항목

* 화면 불량

모델 분류	원인 및 점검	증상 및 수리비용			
전 모델	LCD 파손	충격 등의 원인으로 LCD가 파손된 경우			
	점검 분류	교체	수리비용	RSM-100, 100E, 300 RSM-310L, 500, 500L 250,000원	
				RSM-100S (REX-Smart) RSM-300P (REX-Prime) 130,000원	
				ADR-20 (CLOVER) 50,000원	
	프로그램 이상 (*)	소프트웨어 충돌 등 이상으로 인한 화면불량의 경우 (* 기존 무상 지원 항목)			
	점검 분류	단순 점검	수리비용	기본 공임	
	부품 이상	충격, 과부하 등의 원인으로 부품에 손상이 발생한 경우			
점검 분류	교체	수리비용	100,000원		

* 기존 무상지원 항목

* 외관 파손

모델 분류	원인 및 점검	증상 및 수리비용				
전 모델	외관 파손	충격, 침수 등의 원인으로 케이스 또는 스위치가 파손된 경우				
	점검 분류	교체	수리비용	Front	RSM-100, 100E, 300 RSM-310L, 500, 500L RSM-100S (REX-Smart) RSM-300P (REX-Prime)	70,000원
					ADR-20 (CLOVER)	30,000원
				Rear	RSM-100, 100E, 300 RSM-310L, 500, 500L	100,000원
					RSM-100S (REX-Smart) RSM-300P (REX-Prime)	50,000원
					ADR-20 (CLOVER)	30,000원
				스위치	RSM-100, 100E, 300 RSM-310L, 500, 500L	100,000원
					RSM-100S (REX-Smart) RSM-300P (REX-Prime)	50,000원
					ADR-20 (CLOVER)	30,000원